Информация о выработанных мерах, направленных на устранение причин   
и условий, способствующих повышенной активности обращений

по вопросам, решение которых входит в компетенцию   
Приволжского управления Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору, за 1 квартал 2025 года

За 1 квартал 2025 года в Приволжское управление Федеральной службы   
по экологическому, технологическому и атомному надзору (далее – Управление) поступило 152 обращения граждан.

Часть обращений граждан, поступивших на официальный сайт Управления, а также по электронной почте, касаются вопросов информационного характера. Удельный вес данных обращений   
от общего количества поступивших за 1 квартал 2025 года составил 63%. Граждане в основном обращались по следующим вопросам: выдача разрешения на допуск в эксплуатацию электроустановок, порядок установления охранных зон объектов электросетевого хозяйства, эксплуатация взрывопожарных производственных объектов и эксплуатация грузоподъемных кранов, эксплуатация оборудования, работающего под давлением, исключение опасных производственных объектов   
из государственного реестра опасных производственных объектов, перечень документов, необходимых для ввода котельной в эксплуатацию, согласование Положения об организации и осуществлении производственного контроля. Можно отметить большое количество обращений по эксплуатации лифтового оборудования в жилом фонде трех республик.

Также поступали обращения граждан, не относящиеся к компетенции Управления. Таких обращений за 1 квартал 2025 года было 42. Данные обращения были перенаправлены в другие ведомства по принадлежности.

Интернет-сервис http://privol.gosnadzor.ru/reception/ обеспечивает возможность без посещения гражданами непосредственно Управления получить все необходимые информационные услуги, регулярно   
на официальном сайте ведется разъяснительная работа   
по вопросам, вызывающим наибольший интерес граждан, можно задать вопрос должностному лицу, удаленно выбрать время и записаться на прием. Так же на сайте размещена подробная информация о территориальном органе, о его деятельности (контакты, информация об отделах, отчеты Управления, информация об аварийности и травматизме).

Информация, которая размещена на Интернет-портале ССТУ.РФ, поддерживается Управлением в актуальном состоянии.

Оценка действий должностных лиц Управления по рассмотрению обращений граждан – удовлетворительная.

Судебных исков граждан не поступало.

На оперативных совещаниях Управления регулярно обсуждается вопрос состояния исполнительской дисциплины, в том числе и по своевременному рассмотрению обращений граждан.

Обращения рассматриваются в установленные законом сроки.   
На вопросы, поднимаемые в обращениях граждан, даются полные ответы, которые направляются адресатам, публикуются на сайте Управления   
в разделе «Общественная приемная» рубрики «Вопрос-ответ» «Результаты рассмотрения обращений граждан».

Регулярно обновляется новостной раздел на официальной интернет-странице Управления – <http://privol.gosnadzor.ru>. Ведется работа со СМИ.   
В 1 квартале 2025 года насчитывается более 20 публикаций: анонсы, статьи, материалы в интернете, освещающие деятельность Управления,   
или содержащие информацию, связанную с деятельностью Управления.

13.03.2025 руководитель Управления Азат Мубаракшин провел личный прием граждан в общественной приемной Президента Российской Федерации в Республике Татарстан. В ходе личного приема принят 1 заявитель, проживающий в г. Казани, который обратился по вопросу проведения   
учебно-тренировочных занятий, руководителем даны разъяснения заявителю в рамках компетенции ведомства.

20.03.2025 заместитель руководителя Управления Павел Бакин провел личный прием граждан в приемной Президента Российской Федерации  
в Чувашской Республике. Приняты 3 заявителя, проживающие   
в Чувашской Республике, которые обратились с вопросами об эксплуатации объектов теплоснабжения, о подготовке объектов к работе в осенне-зимний период 2024-2025 годов, а так же о лицензировании в связи с добавлением адресов мест осуществления лицензируемого вида деятельности   
и регистрации опасных производственных объектов. В ходе личного приема даны разъяснения заявителям в рамках компетенции Управления.

25.03.2025 заместитель руководителя Управления Альфир Идиятуллин провел личный прием граждан в приемной Президента   
Российской Федерации в Республике Марий Эл. Приняты 3 заявителя, проживающие в Республике Марий Эл, которые обратились с вопросами   
о проведении плановых проверок организаций, эксплуатирующих лифты,   
о применении внесенных изменений в приказ Федеральной службы   
по экологическому, технологическому и атомному надзору от 22.01.2024   
№ 16 «О внесении изменений в федеральные нормы и правила в области промышленной безопасности «Правила безопасности опасных производственных объектов, на которых используются подъемные сооружения», утвержденные приказом Федеральной службы   
по экологическому, технологическому и атомному надзору   
от 26 ноября 2020 г. № 461» с 1 сентября 2024 года и эксплуатации опасного производственного объекта, газового оборудования. В ходе личного приема заявителям даны разъяснения в рамках компетенции Управления.